



## Fortbildung im Bereich Kommunikation

### Die überzeugende Wirkung wertschätzender Kommunikation – Kommunikation als Haltung (BGM – BGF)

#### Zielsetzung:

Anspruchsvolle Gespräche im Berufsalltag leichter, professionell und effektiv führen. Immer wieder stellen wir im Arbeitskontext fest, dass es zu Schwierigkeiten in der Kommunikation kommt, wie schnell Missverständnisse entstehen, wie oft wir davon ausgehen, dass der andere weiß, was wir wollen. Wichtige Informationen gehen verloren, Konflikte werden vermieden und führen zu Unzufriedenheit und Spannungen.

#### Inhalt:

Im Austausch mit Kolleginnen und Kollegen erarbeiten wir in diesem Tagesseminar Ansätze für praxisnahe und konkrete Lösungen für anspruchsvolle Gesprächssituationen.

**Zielgruppe:** alle Interessierten

**Termin:** 06.03.2025 **Kurs-Code:** FB-2025-03-06.P  
08.10.2025 **Kurs-Code:** FB-2025-10-08.P

**Zeitungsumfang:** 09:45 Uhr – 17:15 Uhr

**Ort:** Tagungszentrum Leichlingen, Hasensprung 7, 42799 Leichlingen

#### Dozent\*in:



**Claudia Saatmann**

Dipl. Psychologin und Psych. Psychotherapeutin, Beratung,  
Coaching und Supervision  
[www.claudia-saatmann.de](http://www.claudia-saatmann.de)

Anmeldung interne Mitarbeitende über:  
Anmeldung externe Teilnehmende über:

**RELIAS**  
[weiterbildung@rg-diakonie.de](mailto:weiterbildung@rg-diakonie.de)

# Nächstenliebe leben

